



ŞİİR BUTİK OTEL

01.01.2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	2
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız.....	2
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	4
Paydaş Analizi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Enerji Verimliliği ve Yönetimi	7
Emisyon Yönetimi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Su Yönetimi	10
Atık Yönetimi ve Kaynak Verimliliği	10
Sürdürülebilir Gıda Politikamız	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Doğal Yaşamla Uyumlu İşletmecilik.....	11
Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Cinsiyet Eşitliği.....	12
Çalışan Memnuniyeti, Bağlılığı ve Gelişimi	14
İş Sağlığı ve Güvenliği	14
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi.....	15
Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Fayda	16

1. Rapor Hakkında

2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024 – 2025 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

52 Oda 104 yatak kapasiteli, 2 adet toplantı salonu ve 1 ala carte restaurantı ve aynı zamanda Spa merkezi ile yaklaşık 14 yıldır hizmet veren bir tesistir. Odalarda ve genel alanlarda Türkiye'nin en ünlü 85 şairinin, 700 en güzel şiirleri, rölyefleri, büstleri ve tabloları bulunmaktadır. Ayrıca, lobide şiir severler için özel şiir dinleti köşesinde, şairlerin kendi seslerinden şiirlerini dinleme fırsatı ve okumayı seven konuklarımız için düşünülmüş kütüphanemiz mevcuttur. Şiir yazmayı sevenleri, şiirlerini ölümsüzleştirebilmelerini sağlayabilmek amacıyla kütüphanemizde konuklarımıza özel şiir defteri sunulmaktadır. İsteyen konuklarımız şiir ağacına kendi şiirlerini asabilmektedirler.

Şiir Butik Otel, turizm sektöründe sürdürülebilir büyümeyi desteklemek ve yerel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla çeşitli mesleki ve sektörel birliklerde aktif rol almaktadır. Bu kapsamda Denizli Ticaret Odası, Denizli Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği üyelikleri sürdürülmektedir. Bu ağlar sayesinde sektörel yeniliklere hızlı uyum sağlanmakta, bilgi ve deneyim paylaşımı artmakta ve bölgesel turizm ekosistemiyle güçlü iş birlikleri kurulmaktadır. Aynı zamanda yerel halkla kurulan bağlar pekiştirilmekte; sürdürülebilir turizm yaklaşımı daha geniş kitlelere ulaştırılmaktadır.

Sosyal Sorumluluk Alanındaki İş Birlikleri ve Katkılarımız

Topluma ve çevreye duyarlı bir yaklaşım benimseyen Şiir Butik Otel; STK'lar ve vakıflarla uzun soluklu iş birlikleri yürütmektedir. Bu kapsamda TEMA Vakfı, Pamukkale Filarmoni Derneği, 'ne destek sağlanmaktadır. Ayrıca Anneler Günü ve Babalar Günü gibi özel günlerde LÖSEV ve DEKEV'e bağışlarla toplumsal dayanışmanın güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmalar; ekosistemlerin korunması, çocukların ve gençlerin eğitime erişimi, dezavantajlı kesimlerin desteklenmesi ve yerel toplumsal faydanın artırılması yönünde somut katkılar üretmektedir.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Şiir Butik Otel, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda faaliyet gösterilmekte; turizm sektöründe uzun vadeli değer yaratılması ve çevreye duyarlı, gelecek nesillerce yaşanabilir bir dünyanın bırakılması hedeflenmektedir. Sürdürülebilir turizmin temel ilkeleri benimsenmekte; faaliyetler çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlarıyla kapsamlı bir sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde şekillendirilmektedir. Bu doğrultuda, uzun vadeli değer yaratma hedefiyle doğal kaynaklar korunmakta, yerel ekonomi desteklenmekte ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket edilmektedir.

Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uyum sağlanması amacıyla çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) performansları

düzenli olarak izlenmekte ve şeffaf bir biçimde raporlanmaktadır. Enerji verimliliği, atık yönetimi ve su tasarrufuna öncelik verilerek çevresel etkinin azaltılması hedeflenmektedir. Aynı zamanda, yerel topluluklarla iş birliği yapılarak sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmekte; misafirler ile çalışanlara sürdürülebilirlik konusunda bilinç kazandıran programlar düzenlenmektedir.

Çalışanlarımıza yönelik ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) eğitimleri, Sosyal ve Yönetişim) eğitimleri, sürdürülebilirlik stratejimizin önemli bir parçası olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu eğitimler ile çalışanlarımızda çevresel ve sosyal sorumluluk bilincinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında, 4 ana prensip esas alınmakta; bu ilkeler otel yönetimi, çalışanlar, misafirler ve tüm paydaşlarla birlikte hayata geçirilmektedir.

Eşitlikçi Çalışma Kültürü ve Güçlü İnsan Kaynağı

Kadın istihdamının ve liderliğinin desteklenmesine yönelik politikalar uygulanmaktadır. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin güçlendirilmesi amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Kadın girişimciliğini teşvik eden programlar hayata geçirilmektedir. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek amacıyla sürekli eğitim ve gelişim programları sunulmaktadır. Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesiyle güvenli, destekleyici ve fırsat eşitliği sunan bir çalışma ortamı sağlanmaktadır. Çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmak için sosyal haklar, kariyer gelişimi ve iş-yaşam dengesi konularında yenilikçi politikalar geliştirilmektedir.

Yerel Kalkınma ve Ekonomik Dayanıklılık

Turizm sektöründe uzun vadeli istikrarın sağlanması amacıyla finansal sürdürülebilirlik odaklı yönetim anlayışı benimsenmektedir. Yerel ve uluslararası pazarlara uyum sağlayarak ekonomik kalkınmaya katkı sunulmaktadır. Gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve risklerin azaltılması hedeflenmektedir. Tedarik zincirinde yerel üretici ve esnafa öncelik verilmekte, karbon ayak izinin azaltılması için lojistik süreçler iyileştirilmektedir. Yerel gastronomi, sanat ve kültürel değerleri tanıtan etkinliklerle bölgesel turizm markalaşması desteklenmektedir.

Çevresel Etki Yönetimi

Şiir Butik Otel, faaliyetlerini çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluk bilinciyle yürütmektedir. Atık ve kirliliğin azaltılması, geri dönüşümün artırılması ve tek kullanımlık plastiklerin tüketiminin düşürülmesi önceliklendirilmektedir. Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanılması sağlanmaktadır. Doğa dostu mimari ve peyzaj çalışmalarıyla biyolojik çeşitlilik korunmaktadır. Yerel tedarikçilere öncelik verilerek bölge ekonomisi desteklenmektedir. Misafirlere ve çalışanlara yönelik farkındalık çalışmalarıyla sürdürülebilirlik bilinci artırılmaktadır.

Misafir Memnuniyeti

Şiir Butik Otel ' de misafirlere sürdürülebilir, erişilebilir ve yenilikçi bir konaklama sunulmaktadır. Konaklama ve hizmet süreçleri, misafirlerin en yüksek konforu deneyimlemesi amacıyla sürekli geliştirilmektedir. Misafir yorumları analiz edilerek kişiselleştirilmiş hizmet anlayışı güçlendirilmektedir. Yerel kültür ve doğaya saygılı, minimum atık prensibine dayalı bir ortam oluşturulmaktadır.

Fiziki Bütünlük

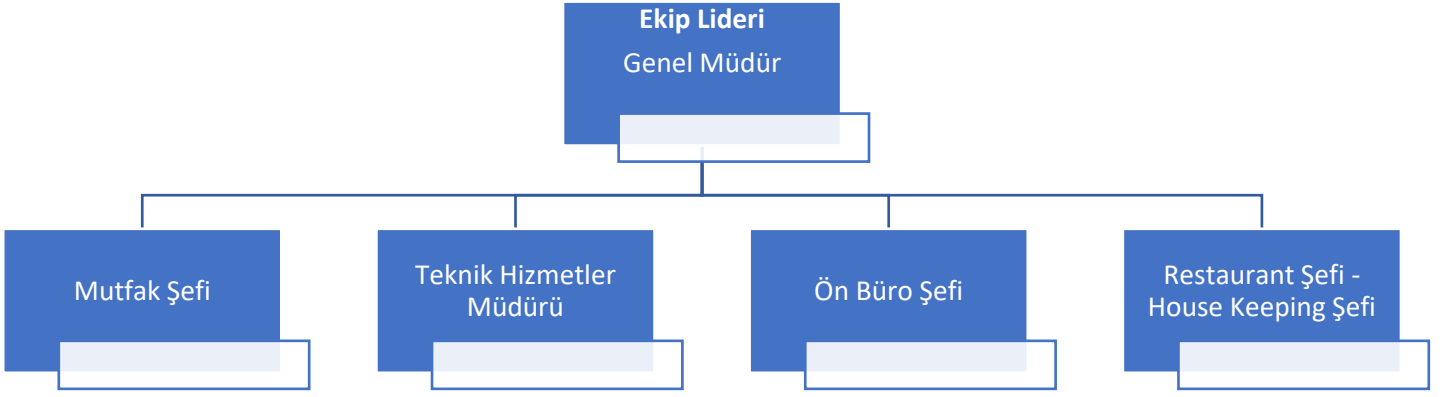
Şiir Butik Otel , faaliyet gösterdiği bölgenin kent ve kırsal alanlarında görsel, yapısal ve ekolojik bütünlüğü korumayı hedeflemektedir. Doğa dostu mimari, peyzaj düzenlemeleri ve bakım çalışmalarıyla alanın özgün yapısı korunmaktadır. Tarihi ve kültürel mirasla uyumlu tasarımlar geliştirilerek estetik ve ekolojik değerlerin bozulması önlenmektedir. Misafirler ve yerel halk için güvenli, düzenli ve erişilebilir alanlar sunularak yaşam kalitesi artırılmaktadır.

Kültürel Miras

Denizli' nin zengin kültürel mirasının korunması ve geleceğe aktarılması önceliklendirilmektedir. Bölgenin tarihi, kültürü ve geleneklerini tanıtan etkinlikler düzenlenmektedir. Yerel sanatçılarla iş birlikleri yapılarak gastronomi, el sanatları ve kültürel üretimler desteklenmektedir. Eğitim programları ve atölyeler aracılığıyla genç nesillerin kültürel farkındalığı artırılmakta, turizm deneyimi kültürel değerlerle zenginleştirilmektedir.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi

Sürdürülebilirlik ekibinde Housekeeping Şefi, Ön Büro Şefi, Muhasebe Şefi, Teknik Servis Şefi, Mutfak Şefi, Restaurant Şefi ve Genel Müdür sürdürülebilirlik ekibini oluşturmaktadır.



Kapsayıcı ve Güçlü İstihdam Yapısının Oluşturulması Kadın ve erkek çalışan sayısında sürdürülebilir denge sağlanması Yerel halkın iş gücüne katılımının teşvik edilerek bölgesel kalkınmaya katkının güçlendirilmesi	Eğitim ve Bilinçlendirme Kültürünün Yaygınlaştırılması Sürdürülebilirlik odaklı eğitim programlarına katılımın sürekli artırılması Cinsel istismar ve çocuk istismarı farkındalık eğitimlerine katılım oranının yükseltilerek toplumsal duyarlılığın güçlendirilmesi	Çevresel Sorumluluk ve Yerel Toplumla İş Birliği Belediye, sivil toplum kuruluşları ve yerel paydaşlarla çevre odaklı projelerin (ağaçlandırma, temizlik kampanyaları vb.) çeşitlendirilmesi ve artırılması Yerel üreticilerin desteklenmesi yoluyla ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi	Doğal Kaynak ve Enerji Tüketiminde Verimlilik Elektrik, su tüketiminde ölçülebilir düşüş sağlanması Mangal kömürü, kimyasal maddeler ve zirai ilaç kullanımının azaltılması için yenilikçi uygulamaların hayata geçirilmesi
---	---	--	--

Misafirlerimize yüksek kalitede hizmet sunarken sürdürülebilirlik ve güvenlik ilkeleri esas alınmaktadır. Operasyonel verimliliği artırmak ve yasal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek amacıyla, tüm iç ve dış riskler sistematik bir yaklaşımla tanımlanmakta, olasılık-etki boyutunda derecelendirilmekte ve gerekli aksiyon planları uygulanmaktadır. 2025 yılının ilk yarısına ilişkin bu değerlendirme, 2024 yılında gerçekleştirilen kapsamlı risk envanteri ve analizinin üzerine inşa edilmiştir.

Stratejik hedeflere ulaşırken risk seviyeleri net biçimde belirlenmekte; bu seviyeleri azaltmaya veya ortadan kaldırmaya yönelik önleyici/düzeltilici adımlar atılmaktadır. Oluşturulan risk portföyü düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte; potansiyel tehditler erken uyarı göstergeleriyle izlenmekte ve iyileştirme süreçleriyle alınan önlemlerin etkinliği değerlendirilmektedir.

Risk Yönetimi Süreci Temel Adımları

Değerlendirme yaklaşımımız; operasyonlarımızı etkileyebilecek tüm olası risklerin misafir deneyimi, finansal

performans ve hizmet kalitesi üzerindeki etkisini temel alan bir çerçeve sunmaktadır. Finansal riskler açısından gelir kayıpları, maliyet artışları ve yatırım getirisi gibi unsurlar izlenmekte; çevresel boyutta atık yönetimi, enerji verimliliği ve doğal kaynakların korunması dikkate alınmaktadır. Ayrıca operasyonel süreçler, personel performansı ve tedarik zinciri yönetimi üzerindeki etkiler bütüncül biçimde ele alınmakta; kesintisiz ve güvenli bir misafir deneyimi hedeflenmektedir.

Bu yapı sayesinde, misafir memnuniyeti, finansal performans, çevresel yönetim sistemi ve hizmet kalitesi üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirerek, etkili stratejiler geliştirilmektedir.

4. Çevresel Yaklaşım

- Çevre ve İklim Değişikliği Yönetimi
- Enerji Verimliliği ve Yönetimi
- Emisyon Yönetimi
- Su Yönetimi
- Atık Yönetimi ve Kaynak Verimliliği
- Sürdürülebilir Gıda
- Doğal Yaşamla Uyumlu İşletmecilik

İlgili SKA'lar



Çevre yönetimi, sürdürülebilirlik stratejimizin temel odak alanlarından biridir. Tesisimizde enerji verimliliğinin artırılması, atık yönetiminin optimize edilmesi ve doğal kaynakların korunması amacıyla kapsamlı bir çevre yönetim sistemi uygulanmaktadır. Atıkların ayrıştırılması, geri dönüşüm oranlarının yükseltilmesi ve su tasarrufu sağlanması için çeşitli yenilikçi çözümler hayata geçirilmektedir. Yeşil alanların korunması ve ekosistem dostu peyzaj uygulamalarıyla biyoçeşitlilik desteklenmektedir.

Çalışanlarımızın çevre bilincini geliştirmek amacıyla düzenli eğitim programları yürütülmekte, misafirlerimiz sürdürülebilir uygulamalara katılmaya teşvik edilmektedir. Böylece, doğal kaynakların korunması ve karbon ayak izinin azaltılması yönünde somut adımlar atılmaktadır.

Çevre yönetimi faaliyetlerimizde yasal mevzuata tam uyum sağlanmakta, mevzuat değişiklikleri kalite uzmanımız tarafından haftalık olarak takip edilmektedir. Çevre görevlisi ile iş birliği içinde tesisimizin yasal yükümlülükleri düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Tesisimizde, çevreyle etkileşim halinde olan tüm faaliyet, ürün ve hizmetlerin olumsuz etkilerini önlemek, azaltmak veya kontrol altında tutmak amacıyla etkin yöntemler uygulanmaktadır. Atık yönetimi, enerji verimliliği, su kaynaklarının verimli kullanımı ve karbon salınımının azaltılması gibi çevre dostu uygulamalar kararlılıkla hayata geçirilmektedir.

Enerji Verimliliği ve Yönetimi

Doğaya duyarlı ve enerji kaynaklarının verimli kullanımını esas alan bir yaklaşım benimsenerek enerji tüketimini en aza indirmek ve verimliliği artırmak amacıyla çalışmalar sürekli olarak geliştirilmektedir. Tesis genelinde toplam enerji tüketimi düzenli olarak ölçülmekte, enerji türlerine göre ayrıştırılarak takip edilmekte ve farklı birimlerin enerji kullanım verileri periyodik olarak değerlendirilmektedir. Böylece tüketim eğilimleri analiz edilerek gerekli iyileştirme adımları hızlı şekilde uygulanmaktadır.

Elektrik, doğalgaz ve motorin gibi farklı enerji kaynaklarının kullanıldığı tesiste, toplam enerji tüketiminin büyük bölümünü elektrik ve doğalgaz oluşturmaktadır. Aynı zamanda otelimizin yenilenebilir enerjiye verdiği önem doğrultusunda GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ tarlası kurmuş olup kendi elektriğini kendi üretmektedir. Yıllık yaklaşık 700.000 Kwh elektrik üreten tesisimiz 15.000m2 lik bir alana kurulmuştur. Bu kaynaklar teknik servis ekibi tarafından günlük ve aylık olarak izlenmekte; tüketim noktalarında enerji kayıplarını önlemek amacıyla bakım ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, satın alınan tüm ekipmanlarda enerji verimliliği sınıfı yüksek ürünler tercih edilmektedir. 2024 yılı ve 2025 yılı GES üretim ve otelimizin tüketim şemaları aşağıda bilgi olarak sunulmuştur.

YIL	AY	ÜRETİM MİKTARI KWH	TÜKETİLEN MİKTAR KWH
2024	OCAK	38.785,6	34.719,8
2024	ŞUBAT	56.990,1	25.551,6
2024	MART	65.382,7	23.610,4

2024	NİSAN	74.450,9	18.069,7
2024	MAYIS	72.971,0	21.797,2
2024	HAZİRAN	77.077,0	30.869,0
2024	TEMMUZ	78.264,9	36.091,4
2024	AĞUSTOS	78.963,3	34.933,2
2024	EYLÜL	70.907,1	28.357,7
2024	EKİM	72.675,9	23.921,2
2024	KASIM	27.237,0	26.345,0
2024	ARALIK	29.829,0	28.834,0
TOPLAM		743.535	333.100

YIL	AY	ÜRETİM MİKTARI KWH	TÜKETİLEN MİKTAR KWH
2025	OCAK	40.962	29.826
2025	ŞUBAT	55.033	33.770
2025	MART	68.800	22.958
2025	NİSAN	54.200	23.740
2025	MAYIS	73.542	23.533
2025	HAZİRAN	77.911	28.889
2025	TEMMUZ	79.810	36.839
2025	AĞUSTOS		
2025	EYLÜL		
2025	EKİM		
2025	KASIM		
2025	ARALIK		
		450.258	199.555

ENERJİ TAKİP TABLOSU

ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmu z	Ağusto s
Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	29.826,2 4	33.770,0 0	22.958,0 0	23.740,0 0	23.532,8 4	28.888,5 6	36389	38558
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3) (aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)	55094	41404	39282	28227	24669	23698	16045	14670
Aylık Tüketilen Motorin (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)	200,95	138,61	202,31	124,45	149,52	329,27	201,5	15,3
Aylık Tüketilen Su (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)	323	114	153	131	69	106	126	152
...(Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)								
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)								
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	838	840	643	852	1346	966	1136	1275
Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)	35,6	40,2	35,7	27,9	17,5	29,9	32,0	30,2
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	65,7	49,3	61,1	33,1	18,3	24,5	14,1	11,5
Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Misafir.Gece)	0,2	0,2	0,3	0,1	0,1	0,3	0,2	0,0
Misafir/gece başına kullanılan Su (Litre/Misafir.Gece)	0,4	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1

Su Yönetimi

Su, Şiir Butik Otel'in çevresel sürdürülebilirlik hedefleri içinde öncelikli doğal kaynaklardan biridir. İklim değişikliği, artan su ihtiyacı ve sınırlı tatlı su kaynakları, otel operasyonlarında suyun verimli kullanılmasını stratejik bir gereklilik haline getirmektedir. Bu doğrultuda, hem operasyonel süreçlerde hem de misafir kullanım alanlarında su tasarrufu sağlayan uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Tesis genelinde lavabolarda perlatör ve genel alanlarda fotoselli bataryalar kullanılarak su tüketimi azaltılmaktadır. Doğal peyzaj alanlarımızda, su tüketimi düşük bitki türleri tercih edilmektedir. Bahçe sulamaları, damlama sulama ve otomasyon sistemleriyle yürütülmekte; böylece hem su kullanım miktarı düşürülmekte hem de bitki sağlığı korunmaktadır.

Su kayıplarının önlenmesi amacıyla tesisatlarda düzenli kontroller yapılmakta, tespit edilen kaçaklar hızlıca giderilmektedir. Tesis genelinde bilgilendirme afişleri ve yönlendirmeler aracılığıyla misafirler ve çalışanlar su tasarrufuna teşvik edilmektedir.

Çevre danışmanı eşliğinde yürütülen eğitimlerle, su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımı konusunda farkındalık artırılmakta; hem çalışan hem de misafir düzeyinde sorumlu su tüketimi alışkanlıklarının yaygınlaşması sağlanmaktadır.

Atık Yönetimi ve Kaynak Verimliliği

Şiir Butik Otel, atık yönetimi yaklaşımı, oluşan atıkların kaynağında azaltılması, geri dönüşüm oranlarının artırılması ve çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi esasına dayanmaktadır. Atıkların yönetimi, Atık Yönetimi Prosedürü doğrultusunda yürütülmekte; ambalaj atıkları, organik atıklar, tehlikeli atıklar ve diğer atık türleri ayrı toplanmaktadır.

Çalışanlara ve misafirlere yönelik düzenlenen Sıfır Atık eğitimleri ile farkındalık artırılmakta; Kullanılmış piller ise Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun şekilde toplanarak bertaraf edilmektedir.

Atık Yönetimi				*2025
Toplam Atık Miktarı (kg)				780
Toplam Tehlikeli Atık (kg)				230
Toplam Tehlikesiz Atık (kg)				550

Şiir Butik Otel , yerel türlerin korunmasına katkı sağlayan uygulamalar ve çevresel hassasiyetle yürütülen bakım süreçleriyle ekosistemin dengesine saygılı bir yaklaşım benimsenmektedir.

Bahçe Bakımında Çevre Dostu Ürün Kullanımı
•Peyzaj alanlarında zararlı kontrolü,günlük kontroller eşliğinde minimum dozajda uygulanan ilaçlamalarla sağlanmakta; bu sayede toprak, su, flora ve faunaya kimyasal maruziyet en aza indirilmektedir
Yerli Bitki Türleriyle Peyzaj Düzenlemesi
• İklima uyumlu, az su tüketen yerli bitkilerle yapılan peyzaj tasarımı doğal dengenin korunmasına katkı sunmaktadır.
Yaban Hayatına Saygı
•Tesis içerisinde esir vahşi yaşamın sergilenmesine yönelik herhangi bir faaliyet bulunmamakta, bu konuda geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlanır.
İstilacı Türlerin Kontrolü
•Otel florası içinde kültürel alanlarda görülen istilacı türler günlük yapılan bakımlar kapsamında kontrol altına alınmaktadır. Orman alanlarında ise bu türlerle ilgili müdahalede bulunulmadan, doğal halleriyle korunmaları sağlanmaktadır.
<i>Biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik ÇEKUD derneğine bağış yapılmıştır. Deniz ekosisteminin korunmasına katkı sağlamak amacıyla deniz kaplumbağalarının tedavisi ve korunmasına yönelik DEKAMER'e bağış yapılmıştır.</i>

5. Sosyal Yaklaşım

- İnsan Hakları ve Etik İlkelerimiz
- Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Cinsiyet Eşitliği
- Çalışan Memnuniyeti, Bağlılığı ve Gelişimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

İlgili SKA'lar



İnsan Hakları ve Etik İlkelerimiz

Şiir Butik Otel , insan haklarına saygıyı ve etik değerleri, sürdürülebilirlik vizyonunun merkezinde konumlandırmaktadır. Ulusal mevzuata, uluslararası insan hakları sözleşmelerine ve sektörün etik standartlarına tam uyum sağlanmakta; tüm faaliyetlerde adil, saygılı ve kapsayıcı bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu doğrultuda, tüm çalışanlara düzenli olarak eğitimler verilmekte ve görevlerini yerine getirirken etik kurallar çerçevesinde hareket etmeleri sağlanmaktadır.

Çocuklar, ergenler, kadınlar, azınlıklar ve diğer savunmasız gruplara yönelik her türlü ticari, cinsel veya fiziksel istismara karşı sıfır tolerans politikası uygulanmaktadır. Çocuk işçiliğinin önlenmesi amacıyla çalışan yaş kayıtları titizlikle tutulmakta; tüm işe alım süreçleri bu ilkeye uygun şekilde yürütülmektedir. Ayrıca, çocukların eğitim, güvenlik ve refah haklarının korunmasına katkı sağlamak amacıyla sosyal sorumluluk projelerine aktif katılım gösterilmektedir.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık, kurumun temel değerleri arasında yer almakta; cinsiyet, yaş, ırk, etnik köken, din, engellilik durumu veya diğer herhangi bir farklılık gözetilmeksizin eşit istihdam fırsatları sunulmaktadır. Çalışanların yetenekleri, deneyimleri ve potansiyelleri dikkate alınarak adil değerlendirme süreçleri uygulanmakta; yönetim kademeleri de dahil olmak üzere tüm pozisyonlarda eşit kariyer fırsatlarının sağlanmasına özen gösterilmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği alanında yürürlükteki standartlara tam uyum sağlanmakta; güvenli, sağlıklı ve saygılı bir çalışma ortamının oluşturulması için gerekli tüm tedbirler alınmaktadır. Düzenli eğitim programları, acil durum tatbikatları ve kapsamlı kriz yönetim planları ile çalışanların ve misafirlerin güvenliği en üst düzeyde korunmaktadır. Çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla eğitim ve gelişim programları uygulanmakta; bu sayede yenilikçi, kapsayıcı ve sürekli gelişime açık bir iş kültürü teşvik edilmektedir.

Misafirler, çalışanlar ve iş ortakları ile iletişimde daima dürüstlük, şeffaflık ve güven esas alınmakta; karşılıklı saygı ve güven ortamının korunmasına özen gösterilmektedir. Geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla her bireyin fikirlerine değer verilmekte; iletilen öneri, şikâyet ve gelişim taleplerine hızlı, yapıcı ve etkili şekilde yanıt verilmektedir.

Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Cinsiyet Eşitliği

Kurum kültürümüz, kapsayıcılık, çeşitlilik ve cinsiyet eşitliği ilkeleri üzerine inşa edilmiş olup bu değerler tüm faaliyetlerimizin odağında yer almaktadır. Çalışanlar ile misafirlere eşit fırsatlar sunulması esas alınmakta; cinsiyet ayrımı yapılmaksızın herkesin sağlık, güvenlik ve refahının korunması amacıyla gerekli tüm önlemler uygulanmaktadır.

İş ortamında her bireyin değerli hissetmesini sağlamak, motivasyonu artırmak ve aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla çeşitli sosyal ve kurumsal etkinlikler düzenlenmektedir. Yürütülen çalışmalar, çalışanların mesleki yetkinliklerinin gelişmesinin yanı sıra iş yaşamındaki memnuniyetlerini de güçlendirmektedir. Çeşitliliğe değer veren ve herkese eşit imkanlar sunan kurum kültürü sayesinde çalışanların kendilerini özgürce ifade etmelerine ve kariyerlerinde ilerlemelerine imkan tanınmaktadır.

Farklı geçmişlere, deneyimlere ve bakış açılara sahip bireylerin katkısının önemsendiği bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır. Bu yaklaşım, yalnızca çalışan ilişkileriyle sınırlı kalmayıp misafir deneyimlerine de yansıtılmaktadır.

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	2022	2023	2024	2025	Birim
Kadın	7	8	8	7	Kişi
Erkek	13	13	12	13	Kişi
Toplam	20	21	20	20	Kişi

İstismar ve Tacizin Önlenmesi

İstismar ve tacizi önlemeye yönelik politika Çalışan El Kitabı'nda yer almakta, tüm çalışanlara yönelik farkındalık bilgilendirmesi yapılmakta ve Etik Hat üzerinden gizli bildirim imkanı sağlanmaktadır.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Takibi

Kadın- erkek çalışan oranı, yerel çalışan sayısı düzenli olarak takip edilmekte, veriler sürdürülebilirlik raporlarına dahil edilmektedir.

Güvenli ve Kapsayıcı Çalışma Ortamı

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve refahı korunmakta, erişilebilir çalışma alanları oluşturulmaktadır.

Adil Ücretlendirme

- Piyasa ortalamasına uygun ücret politikası uygulanmakta, çalışanlar işe başlamadan önce ücret, haklar ve çalışma saatleri konusunda bilgilendirilmektedir.

Eğitim ve Gelişim

Düzenli mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri gerçekleştirilmekte, HK ve F&B departmanları için özel eğitim programları sağlanmaktadır.

Çalışan Memnuniyeti, Bağlılığı ve Gelişimi

Şiir Butik Otel bünyesinde, uluslararası çalışma standartlarına ve yasal düzenlemelere tam uyum sağlanması taahhüt edilmektedir. Çalışanların sağlığı, güvenliği, çevreye duyarlı uygulamalar, iş yasaları ve ilgili düzenlemeler doğrultusunda düzenli denetimler ile güvence altına alınmaktadır. Ücret seviyeleri, yaşam maliyetleri dikkate alınarak ulusal normlara uygun şekilde düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir.

4857 sayılı İş Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na tam uyum gösterilerek, çalışanların yasal haklarının eksiksiz korunması sağlanmaktadır. İşe başlama öncesinde çalışanlara çalışma koşulları, ücret ve tüm hakları hakkında detaylı bilgilendirme yapılmaktadır.

Ücretlendirme politikası, piyasa ortalamalarına paralel şekilde belirlenmekte; çalışanların emeklerinin karşılığını adil bir şekilde almaları sağlanmaktadır. Yıl boyunca, çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını artırmaya yönelik sosyal etkinlikler ve organizasyonlar düzenlenmekte; bu sayede moral düzeyi yükseltilerek ekip içi iletişim güçlendirilmektedir.

Şiir Butik Otel çalışanların motivasyonunu yükseltmek ve ekip ruhunu güçlendirmek amacıyla çeşitli uygulamalar yürütülmektedir. Aylık Doğum Günü Kutlamaları ile çalışanların özel günleri kutlanarak onlara verilen değer gösterilmekte, ekip olarak keyifli zaman geçirilmesi sağlanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Şiir Butik Otel olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Kanunu'na tam uyum sağlanmakta; tüm faaliyet alanlarımız titizlikle sınıflandırılarak İSG çalışmalarımız bu çerçevede yürütülmektedir. Çalışanlarımıza daha güvenli bir çalışma ortamı sunmak amacıyla görev ve sorumluluklarını net bir şekilde öğrenmeleri, iş süreçlerinde daha dikkatli olmaları ve olası riskleri en aza indirmeleri için düzenli İSG eğitimleri gerçekleştirilmektedir. İşe yeni başlayan tüm personelimize, güvenli çalışma koşulları, acil durum prosedürleri ve İSG ile ilgili diğer kritik bilgiler kapsamlı oryantasyon programları aracılığıyla aktarılmakta; mevcut çalışanlarımıza ise düzenli olarak farkındalık eğitimleri verilerek iş güvenliği kültürünün pekiştirilmesi sağlanmaktadır.

2025 yılının ilk 6 ayında çalışanlarımıza toplam 120 saat İSG eğitimi verilmiş, bu eğitimlere 17 çalışan katılmıştır. Yılın ilk yarısında ulaşılan bu değer, 2024'teki toplam 90 saatlik eğitim süresini şimdiden aşmış olup yıl sonu itibarıyla önemli bir artış beklendiğini göstermektedir.

Tesisimizde iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında yangın, deprem ve sel gibi acil durumlara yönelik kapsamlı önlemler alınmaktadır. Acil çıkış yönlendirme ve acil durum aydınlatma sistemleri mevcut olup tüm tesis genelinde yanmaz kablo kullanımı sağlanmaktadır. Adresli yangın alarm santrali, sprink sistemi, Bim dedektörü ve 2 adet elektrikli yangın pompası aktif durumdadır. Tesiste ayrıca tam donanımlı 4 takım yangın söndürme ekipmanı bulunmaktadır.

Her yıl tüm çalışanlara görsel ve uygulamalı yangın söndürme eğitimi verilmekte, yangın acil anons sistemi ile gerekli durumlarda tahliye yönlendirmesi yapılmaktadır. Yangın dedektörleri, alarm sistemleri ve yangın pompalarının periyodik bakımları düzenli olarak yapılmakta; yangın suyu deposu günlük, hidrant vanaları aylık, hortum sistemleri ise aylık olarak test edilmektedir.

Deprem güvenliği kapsamında, tüm güçlendirme çalışmaları mekanik, elektrik ve tesisat işleri dahil olmak üzere deprem yönetmeliğine uygun olarak gerçekleştirilmiştir. İç mimari dekorasyon unsurları deprem sırasında risk oluşturmayacak şekilde sabitlenmiş olup deprem sensörleri olası bir sarsıntı durumunda tesisin tüm gaz sistemini otomatik olarak kapatmaktadır.

Sel güvenliği için yağmur suyu giderleri düzenli olarak temizlenmekte ve kontrol edilmekte, gider pompaları sürekli denetlenmektedir. Ayrıca acil durumlar için kum torbaları tesis içerisinde hazır bulundurulmaktadır.

Alınan önlemler ve yürütülen düzenli eğitimler sayesinde, hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin güvenliği proaktif bir şekilde korunmakta ve olası riskler en aza indirilmektedir.

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik zinciri yönetimimizde, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımız gözetilerek tedarikçilerimizle uzun vadeli ve sürdürülebilir iş birlikleri kurulmaktadır. Satın alma süreçlerinde, sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip, enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanan tedarikçiler önceliklendirilmektedir. Teslimat kaynaklı karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla, büyük hacimli ürünlerin (örneğin 20 kg'lık paketler) tercih edilmesi teşvik edilmektedir.

Yerel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla, yerel tedarikçilerle iş birliği önceliklendirilmektedir. Satın alma politikamız çerçevesinde tedarikçilerimizin çevresel ve etik değerlere uygun hareket etmeleri, doğal kaynakları verimli kullanmaları ve sürdürülebilir üretim yöntemlerini benimsemeleri beklenmektedir. Hayvan haklarına duyarlı, çevre dostu üretim yapan tedarikçilerle çalışmak temel prensiplerimiz arasındadır. Bu kapsamda 2025 yılında sürdürülebilir tarım ve doğa dostu üretim ilkeleri doğrultusunda faaliyet gösteren yerel üretici NovaVera ile iş birliği başlatılmış; zeytin, zeytinyağı, zeytin sabunları, zeytinyağı sıvı sabunlar, el ve yüz kremleri tedarik edilerek misafirlerimizin kullanımına sunulmuştur. Bu iş birliği, hem yerel üreticilerin desteklenmesine hem de çevre dostu tedarik anlayışımızın güçlenmesine katkı sağlamaktadır.

6. Yönetişimsel Yaklaşım

- Misafir Deneyimi ve Güvenliği
- Sunulan Ürün ve Hizmetlerde Kalite Güvencesi
- Dijitalleşme ve İnovasyon
- Bilgi Güvenliği ve Veri Gizliliği Politikaları
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Fayda

İlgili SKA'lar



Şiir Butik Otel olarak misafir memnuniyeti, hizmet kalitesinin merkezinde konumlanmakta ve konforlu bir konaklama deneyimi sağlamak adına her yıl yenilenen politikalarla desteklenmektedir. 2024 yılında 11198 olan misafir sayısı, 2025 yılının ilk 6 ayında 8961'e ulaşmıştır.

Operasyonel kapasitemizi artırmaya yönelik yatırımlarla sadece nicel büyüme hedefiyle kalmayıp misafirlerin beklentilerine yanıt veren bir hizmet modeli oluşturmaya odaklanarak planlanma yapılmaktadır.

Geri Bildirim ve Şikayet Yönetimi Misafirlerden gelen geri bildirimler, düzenli olarak kontrol edilip değerlendirilmektedir. Ayrıca misafirlerin geri bildirimlerini yapabilmeleri yönünde odalarda yönetime ait mail adreslerinin bulunduğu evraklar mevcuttur. Geri bildirimler yönetim tarafından toplanıp hızlıca değerlendirilip misafirlere geri dönüş yapılmaktadır..	Misafir Memnuniyeti Ölçüm Programı Misafir memnuniyetini ölçümlemek amacıyla Ön Büro departmanında görevli olan çalışma arkadaşlarımız tarafından sürekli yazılı ve sözlü olarak değerlendirmelerin alınması yönünde çalışmalarımız bulunmaktadır.	Misafir Bilgilendirme ve Sürdürülebilir Turizm Misafirlerin sadece konforlu bir konaklama deneyimi yaşamalarıyla kalmayıp güvenli huzurlu bir ortamda Denizli'ye özgü yemekleri ile mutlu bir gün geçirmeleri hedeflenmektedir. .2025 yılında bu doğrultuda bilgilendirici içerikler güncellenmiş; yeni tanıtım materyalleri, otel ekranları ve dijital platformlar aracılığıyla daha ulaşılabilir hale getirilmiştir. Rezervasyon ve iletişim süreçlerinde şeffaflık ilkesine bağlı kalınarak her adımda doğru bilgilendirme yapılmıştır.
---	---	---

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Fayda

Şiir Butik Otel olarak , kurumsal sosyal sorumluluk anlayışını daha da ileriye taşıyarak toplumsal fayda yaratma hedefi doğrultusunda çeşitli alanlarda yeni adımlar atmaktadır. Özellikle yerel kalkınmaya katkı sağlamak, bölge halkı ile güçlü ilişkiler kurmak ve sürdürülebilir toplumsal gelişimi desteklemek amacıyla yürütülen uygulamalar bu yıl da devam etmektedir.

Tesis, yerel üreticilerden tedarik sağlama politikasını sürdürerek hem karbon ayak izini azaltmakta hem de bölge ekonomisine doğrudan katkı sunmaktadır.

Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk Projeleri

Şiir Butik Otel, faaliyet gösterdiği bölgede toplumsal refahın artırılması ve yerel toplulukların güçlendirilmesi amacıyla sosyal sorumluluk projelerine

2025 yılında da aktif şekilde katkı sunmaktadır. Bu kapsamda, eğitimden sosyal yardıma uzanan geniş bir yelpazede çalışmalar yürütülmektedir.

Eğitim alanında; 2025 yılında Denizli Kültür ve Eğitim Vakfı (DEKEV) ‘ na yapılan bağış ile çocukların eğitimine destek sağlanmış, Anneler Günü ve Babalar Günü’nde DEKEV’den temin edilen termoslar çalışanlara hediye edilerek sosyal fayda yaratılmıştır.

2025 yılının ilk yarısında yürütülen bu çalışmalarla, bölge halkının sosyal ve ekonomik yaşamına doğrudan katkı sağlanması, eğitime erişimin güçlendirilmesi, toplumsal dayanışmanın pekiştirilmesi ve dezavantajlı gruplara yönelik kalıcı faydalar oluşturulması amaçlanmıştır.

ŞİİR BUTİK OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORLAMASI

01.01.2025